

お客様 各位

株式会社エスアイ・システム



## サポートセンター休業日設置のお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
弊社サポートセンターは、**2018年4月**より運用を一部変更させていただきますので、下記の通りご連絡申し上げます。

### サポートセンター休業日の設置

2018年4月より、**毎月第3週：木曜日を定期休業日**とさせていただきます。  
定期休業日にいただいたお問合せにつきましては、翌営業日より順次ご回答いたします。  
※社内研修会実施につき、お電話でのお問い合わせはお受けできません。

障害発生時など、緊急のご用件につきましては、メールにてご連絡をお願いいたします。

#### ◆2018年の定期休業日

4/19、5/17、6/14、7/19、8/16、9/13、10/18、11/15、12/13

#### ◆背景

当社サポート部門の理念には、「お客様がエクスペリエンスを最大限に活用いただけるようご支援する」が掲げられております。そのためには、日頃サポートに寄せられるお客様の声に積極的に向き合う必要があるとともに、お客様の疑問や課題に対して一層の品質を向上してサポートサービスを提供する役割が期待されています。

#### ◆目的

休業日を活用することにより、弊社サポートセンター強化に向けた取り組みを実施いたします。サポートセンター内での研修会を開催して、多く寄せられているお客様からのご要望・ご質問の確認や精査、法改正対応に伴う勉強会、リリースサービスを積極的に活用いただくためのご案内準備などを実施いたします。

ご利用のお客様にはご不便をお掛けいたしますが、上記の背景と目的をご理解いただきますようお願い申し上げます。一層お客様へのサービス強化を目指してまいりますので、引き続きご指導ご支援の程、宜しく願い申し上げます。

略儀ながら書中をもってご案内申し上げます。

敬具